

Plats och tid	Sammanträdesrum Galejan 2, Arken, kl 13:00-16:50.	
Beslutande	Christina Karlsson	Omsorgsnämnden
	Lillemor Edlund	Omsorgsnämnden
	Uno Tjernström	Omsorgsnämnden
	Lars Ulander	Plan- och miljönämnden
	Nea-Marie Österlund	Kommunstyrelsen
	Barbro Nilsson	PRO
	Lars Holmström	PRO
	Gerd Sundin	PRO
	Sven-Olof Byström	PRO
	Christer Nyberg	PRO
	Harriet Nordenborg	RPG
	Laila Rödin, ers för Betty Neidebro	SKPF
	Linda Eriksson	SPF
	Jöran Lundberg	SPF
Ej tjänstgörande	Iris Edmark	PRO
	Helmi Domeij	PRO
	Anna-Greta Lindström	PRO
	Anders Lundkvist	PRO

Plats och tid

Sekreterare

Paragrafer 1-8

Susanne Lundgren

Ordförande

Christina Karlsson

Justerande

Lars Holmström**BEVIS**

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Instans

Sammanträdesdatum

Anslaget sätts upp

Anslaget tas ned

Förvaringsplats för
protokollet

Underskrift



Övriga deltagande

Lars Edstedt	§ 2
Henrik Eriksson	§ 3
Anna-Carin Hägg	§ 4
Marie Mattsson	§ 5
Susanne Lundgren	

§ 1**Öppnande, dagordning, justering**

Sammanträdet öppnas av ordförande Christina Karlsson.

Förslag till dagordning godkänns.

Att jämte ordföranden justera protokollet utses Lars Holmström.

§ 2**Brandskyddet, tryggheten på våra äldreboenden**

Lars Edstedt från Räddningstjänsten berättar om hur Örnsköldsviks kommun arbetar med brandskyddet på våra äldreboenden. Lars arbetar förebyggande. Lars hjälper Tekniska kontoret med att förbättra larmen, informera, instruera mm. Han har själv arbetat mycket ut mot våra boenden och känner väl till hur det ser ut inom kommunen.

De olika delarna i brandskyddet beskrivs i stort. Örnsköldsvik har, enligt Lars, Sveriges modernaste larmsystem. Detta beroende på att personalen och Räddningstjänsten direkt kan se var det brinner på en monitor. På många andra ställen måste man först titta på en ritning för att se var branden/rökutvecklingen finns. Tidig upptäckt leder till tidig åtgärd.

Som ett exempel visar Lars hur det fungerar på Rönnens äldreboende. Rönnen har 277 larpunkter, varje rum har ett eget nummer som visas i monitorn vid brand. Det tar 4,5 minuter för räddningstjänsten att ta sig dit.

Via ett bildspel får vi följa ett brandförlopp och som även beskriver vid vilka tidpunkter olika insatser görs.

Den teknik som används är brandlarm, låsning av dörrar och sprinklers. Tekniska kontoret har lagt ner mycket resurser på larmen. De är väldigt måna om att allt ska fungera, inget lämnas åt slumpen. Alla tillbud rapporteras och leder till åtgärder. Ett systematiskt brandskyddsarbete tillämpas.

Personalen är välutbildad, det är viktigt att de känner sig trygga i hur de ska agera. Räddningstjänsten har avtal med äldreomsorgen om att personalen ska få utbildning vart 5:e år. Utbildningen innehåller både teori och

praktisk övning. Det finns minst ett brandombud på varje arbetsplats som får kontinuerlig information och som även introducerar nya vikarier.

§ 3

Nya riktlinjer för biståndsbedömning

Henrik Eriksson, chef för beslutsavdelningen, informerar om de nya riktlinjer för biståndsbedömning som omsorgsnämnden antagit. Nämnden tog beslutet den 29 januari och reglerna kommer att gälla from den 1 mars.

En riktlinje är en ram för hur handläggarna ska tänka i ett normalt ärende. Det kommer alltid att finnas individuell prövning av varje ärende men i och med riktlinjerna finns en vägledning för biståndsbedömarna.

Henrik beskriver de nya delarna i detta beslut, skickas med som bilaga till protokollet.

Politikerna har försökt att se vad som påverkar minst samt att de som behöver det mesta stödet ska få det.

- Allt kan inte prioriteras utan de som verkligen behöver hjälp ska få bra sådan, med hög kvalitet.
- Social samvaro i grupp ska prioriteras. Om man har möjlighet att ta sig till olika aktiviteter beviljas inte bistånd i samma utsträckning som tidigare. Förhoppningsvis kommer det i framtiden att finnas större social stimulans, bra aktiviteter och volontärer som kan göra aktiviteterna både roligare, billigare och bättre.
- En viktig del i de nya riktlinjerna berör också barnperspektivet.

Barbro Nilsson undrar över alliansens kommande förslag angående riktlinjer.

Henrik och Christina svarar att det brukar ta längre tid än förväntat så istället för att invänta dessa riktlinjer från regeringen så är man beredd att korrigera de som nu tagits om det blir förändringar. Tanken är att det ska komma en övergripande riktlinje för hela landet.

Lars Holmström framför att det är en stor besvikelse för KPR att de ej fått informationen innan beslutet tagits. Sven-Olof Byström menar att KPR tappar i förtroende från medlemmarna när de inte får möjlighet att påverka. Alla deltagare håller med om dessa synpunkter! Christina beklagar och förstår problematiken. Funderingar pågår att hitta sätt att undvika liknande situationer i framtiden, ex. en arbetsgrupp, ett arbetsut-

skott en gång i månaden med representanter från några pensionärsorganisationer. Christina vill att KPR också skall fundera på hur de kan lösa detta på bästa sätt.

§ 4

VIA-enheten (vårdande intermediär avdelning)

Anna-Carin Hägg, enhetschef för VIA-enheten, berättar om hur uppstarten av denna nya avdelning har fungerat. VIA-enheten är en avdelning som finns för de som är färdigbehandlade av sjukvården men inte tillräckligt starka för att påbörja rehabilitering eller att åka hem igen. Avdelningen kan ses som ett skyddsnet, en återhämtning, innan andra insatser kan bli aktuella. Avdelningen tillkom i vårdsamverkan mellan sjukhuset, primärvården och kommunen. Detta är helt nytt i Sverige så det har funnits några ”barnsjukdomar” i början. Idag upplever personalen att de har hittat roller och fått en bra struktur på verksamheten.

Uppstarten var den 31 augusti 2009. Allt gick väldigt snabbt, rekryteringen gjordes under sommaren och bestod av 2 tredjedelar landstingspersonal och 1 tredjedel kommunpersonal. I och med att detta samföll med landstingets många uppsägningar var det enkelt att få tag på bra personal.

VIA-enheten har vissa kriterier för att undvika ”proppar”:

- ej patienter med palliativt behov
- ej patienter med rehabiliteringsbehov
- inte traditionell korttidsplats
- gäller bara vuxna över 18 år
- ej patienter med psykiatridiagnos
- patienter får inte komma direkt från akuten utan ska ha varit inskrivna på en vårdavdelning först.

En stor fördel är att patienterna kan gå tillbaka till avdelningen vid behov. En stor trygghet för många.

Det finns 22 platser på avdelningen. Geriatriker finns som går rond och kan kontaktas vid behov. Avdelningen är alltid bemannad och de kan ringa in resurser från Äldrecentrum vid behov. Personalen arbetar i vårdlag.

Statistik förs kontinuerligt, tremånadersuppföljning är redan genomförd. Alla inblandade är väldigt positiva och ekonomifördelningen har fungerat. Vanliga orsaker till inneliggande är höftoperationer, urinvägsbesvär, kotkompressioner och lunginflammationer. När hemgång sker varierar stort, de får stanna tills de känner sig pigga nog att gå hem igen.

§ 5

Kontinuiteten inom hemtjänsten

Frågor kring kontinuiteten inom hemtjänsten har uppstått bl.a. utifrån insändare i ÖA som beskriver situationer där pensionärer har fått besök av väldigt många olika personal.

Marie Mattsson, chef för ordinärt boende (hemtjänsten), beskriver hur arbetet med höjda sysselsättningsgrader har påverkat arbetet. För 1½ år sedan startade detta arbete ute i Nätraområdet och arbetet pågår fortfarande. Efter påsk börjar arbetet i centrala stan inklusive Järved och till hösten berörs även Domsjö och Själevad.

När det gäller kontinuitet så använder de sig av några olika begrepp:

- *Omsorgskontinuitet*, HUR jag får min hjälp. Att jag får samma typ av omsorg som det står i min genomförandeplan.
- *Tidskontinuitet*, att jag vet NÄR jag får min hjälp, på rätt tid.
- *Personkontinuitet*, att det kommer SAMMA personer.

De flesta anser att det är omsorgskontinuiteten som är den viktigaste faktorn. Personalen jobbar hårt med detta. Idag görs en genomförandeplan med den enskilde och eventuellt anhöriga cirka en månad efter att insatserna startat. Där tar man upp målet med insatserna, hur vill jag att de ska se ut och när vill jag att de ska ske. En kopia av denna genomförandeplan behålls i hemmet, en i grupplokalen och en hos enhetschefen.

När det gäller personkontinuiteten är det en viktig faktor och där görs det alltid en individuell prövning. Det kan vara stor skillnad på vad som ska utföras och hur man påverkas av många olika personal. Om jag t.ex. ska få en liten insats som nya strumpor en gång om dagen så kanske det inte spelar så stor roll vem som kommer och utför. Behöver man däremot hjälp med duschning så försöker man begränsa antalet personal. 11-15 personer är medeltalet i Sverige för en vårdtagare med insatser en gång per dag.

Flera deltagare i KPR berättar att de inte hört några klagomål förutom det de läst om i ÖA. De anser att om det är så illa som det låter i pressen borde PRO-organisationerna hört något.

På vissa ställen inom hemtjänsten kommer ett nytt system att testas – MobiPen. Med hjälp av denna penna kommer man att se hur många timmar, antal personer, insatser som utförts mm. All information finns sen kvar i hemmet.

§ 6

Nämndsinformation

Representanter saknas från Tekniska, Humanistiska, Kultur-och Fritid!

Omsorgsnämnden

Christina informerar om att de jobbar med avgiftssystemet.

Omsorgsförvaltningen går sju miljoner sämre än budget, 0,8 % budgetavvikelse. Avvikelsen hänger ihop med semesterlöneskulden där något oväntat dykt upp. På det stora hela har nämnden alltså hållit budget.

Sjukfrånvaron inom förvaltningen har minskat.

Handikappomsorgens avdelningschef, Håkan Wretling har slutat. Silvia Sandin-Viberg ersätter honom med hjälp av avdelningschefen för ordinarie boende samt en enhetschef från handikappomsorgen. Handikappomsorgen avvaktar något med införandet av den nya organisationen som var planerad att starta i vår.

Barbro Nilsson funderar på utredningen som genomförts av anhörigstodet, LEVA. Hon tycker att det är överraskande att allt är så bra, att konsulten bara har lovord att säga om verksamheten. Christina menar att nämnden måste ta in även andra synpunkter än bara denna utvärdering.

Uno Tjärnström informerar om att nämnden har mycket budgetarbete nu. De har även informerat om LOV (lagen om valfrihetssystem). Innan sommaren hoppas man att beslut kommer att tas.

Önskemål finns bland deltagarna att PRO-organisationerna ska jobba lite mer med frågan, sätta sig in i vad det kan innebära samt resonera lite förutsättningslöst. Christina och övriga i nämnden kan komma ut och informera ytterligare.

Plan- och miljönämnden

Lars Ulander berättar att det i dagsläget inte finns mycket att delge från plan- och miljönämnden. Budgetarbete pågår och de klarar budgeten för nu.

Diskussion uppkommer om strandskyddet och där berättar Lars att den nya lagen inte innebär att det blir lättare att bygga nära vatten, det ska vara 100 meter ifrån. De kommer att titta på förslag till översiktsplan.

Egentligen blir det en skärpning av strandskyddet men den nya lagen ger möjlighet till byggen vid ex. sjöar i glesbygd.

Kommunstyrelsen

Nea-Marie Österlund berättar om att kommunstyrelsen bl.a har tagit upp förslag ang. träbro mellan Äldrecentrum och Ankaret, där tekniska kontorets synpunkter gjorde att kommunstyrelsen avslog medborgarförslaget, samt avslag på Ingrid Ågrens medborgarförslag angående årlig fest för de som är över 75 år. Nea-Marie informerar även om arbetet om att satsa på de ungas chanser, för att motverka utanförskap och arbetslöshet. Kommunfullmäktige anslår 2,5 Mkr för genomförandet. Anslaget belastar årets resultat 2010.

§ 7

Övriga frågor

Annons fixartjänster

KPR deltagarna saknar fortfarande annonsering av fixartjänsterna. Christina tar upp frågan ytterligare med Silvia S-V. Det var utlovat att det skulle komma i kommunrutan i tidningen 7. Broschyrer finns hos Ulla Nordin. Marknadsföring bör även kunna finnas på bibliotek, vårdcentraler mm.

Brukare/kund begrepp

Stor diskussion om vilket namn som skall användas för de som behöver insatser. Många reagerar negativt på ordet brukare. Fundering uppstod om det skulle vara möjligt att ha någon slags "open space" dag med pensionärer och ev. personal m.fl. där man fritt kan fundera runt begreppet och komma med förslag på ett bättre namn!

75 årsfest

Barbro Nilsson tar upp frågan om Ingrid Ågrens förslag till årlig fest för de över 75 år. Alla deltagare avstyrker detta förslag!

OBS Ändring av datum

Datum för nästa sammanträde ändras till den 14 april.

§ 8

Avslutning

Christina tackar och avslutar mötet.



Nästa sammanträde

Tid: Onsdagen den 14 april.

Plats: Sammanträdesrum Korallen, Arken.
