

Plats och tid Sammanträdesrum Korallen, Arken, kl 13:00-15:45.

Beslutande	Christina Karlsson	Omsorgsnämnden
	Lillemor Edlund	Omsorgsnämnden
	Uno Tjernström	Omsorgsnämnden
	Camilla Svensson	Humanistiska nämnden
	Lars Ulander	Plan- och miljönämnden
	Barbro Nilsson	PRO
	Lars Holmström	PRO
	Gerd Sundin	PRO
	Sven-Olof Byström	PRO
	Christer Nyberg	PRO
	Barbro Johansson	SKPF
	Linda Eriksson	SPF
	Jöran Lundberg	SPF

Plats och tid

Sekreterare Paragrafer 9-18

Ulla Nordin

Ordförande

Christina Karlsson

Justerande

Sven-Olof Byström

**BEVIS**

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Instans

Sammanträdesdatum

Anslaget sätts upp

Anslaget tas ned

Förvaringsplats för  
protokollet

Underskrift

Ej tjänstgörande	Iris Edmark	PRO
	Anna-Greta Lindström	PRO
	Anders Lundkvist	PRO
	Kristina Forsberg	RPG
Övriga deltagande	Ingrid Åström	§§ 10-11
	Camilla Norberg	§ 11
	Tina Westerlund	§ 11
	Henrik Eriksson	§ 12
	Catharina Ericsson	§ 14
	Marie Jonsson	§ 14
	Ulla Nordin	

## § 9

### Öppnande, dagordning, justering

Sammanträdet öppnas av ordförande Christina Karlsson.

Förslag till dagordning godkänns.

Att jämte ordföranden justera protokollet utses Sven-Olof Byström.

## § 10

### Synpunktshantering

Äldrekonsulent Ingrid Åström informerar om synpunktshantering. Detta gäller för personer som får personlig omvårdnad eller service från Örnsköldsviks kommuns omsorgsförvaltning eller har en nära anhörig som får det.

Inom omsorgsförvaltningen vill man bli ännu bättre på att ge personlig omvårdnad och service. Har man synpunkter, förbättringsförslag, klagomål eller kanske vill ge beröm för de tjänster och den service man erhåller så är det värdefullt för förvaltningen att få veta det eftersom det hjälper till att utveckla och förbättra verksamheten. Synpunkter kan lämnas anonymt men om kontaktuppgifter lämnas erhålles ett svar från förvaltningen.

Synpunkter, förslag, klagomål och beröm kan lämnas till omsorgsförvaltningen på följande sätt:

- Muntligt eller skriftligt direkt till personalen eller någon av omsorgsnämndens politiker.
- Per telefon till mottagningsenheten, äldrekonsulenten, anhörigkonsulenten, förvaltningens kvalitetsledare, förvaltningschefen och förvaltningens registrator.
- Via brev till en av omsorgsförvaltningens verksamheter.
- Via Webbformuläret på Internet ([www.ornskoldsvik.se/Påverka din kommun/](http://www.ornskoldsvik.se/Påverka_din_kommun/) Lämna synpunkter.
- Via e-post till [omsorg@ornskoldsvik.se](mailto:omsorg@ornskoldsvik.se).
- Via brev till Omsorgsförvaltningen, Nygatan 20, 891 88 Örnsköldsvik

Följande omfattas inte av omsorgsförvaltningens synpunkts- och förslagshantering: frågor, upplysningar eller rådgivning om verksam-

heten, avvikelshantering, d v s avvikelser som drabbar omsorgstagaren, överklagande av beslut samt synpunkter på färdtjänst.

## § 11

### **Träffpunkt café LEVA**

Vid dagens sammanträde presenterar Ingrid Åström två nytilkomna medarbetare vid LEVA-lokalen, processledarna Camilla Norberg och Tina Westerlund. De är ej fast anställda i kommunen utan deras tjänster betalas ur stimulansmedlen.

Camilla arbetar för att utveckla LEVA så att det ska bli en bra träffpunkt för både den som vill komma själv som anhörig eller om man har någon man vårdar som anhörig då kan man lämna den anhörige där för en stunds avlastning om man behöver utföra något ärende, t ex att gå och klippa sig. LEVA ska vara en social knutpunkt även för personer bosatta ute i ordinärt boende. Café LEVA har öppet tisdag, onsdag och fredag, kl 10:00-14:30. Förhoppningen är att man ska kunna ha öppet 2 dagar i veckan även under sommaren.

Tina arbetar med träffpunkt Seniorer, personer som är bosatta utanför stadskärnan upp till Solbergsområdet. Hon utvecklar och kartlägger hur behovet ser ut för att anpassa verksamheten därefter. Omsorgsförvaltningen har 12 "Träffpunkt Senior" som är geografiskt utspridda i kommunen. Information om dessa finns att få på kommunens hemsida.

Ingrid påtalar att träffpunkterna finns på kommunens äldreboenden men att man kanske också måste börja tänka i ett vidare perspektiv och öppna s k satellitgrupper. Aktivitetsledaren i Björna åker t ex idag till Gideå och Långviksmon och har träffar vissa dagar i veckan. Nu planeras det för en satellitgrupp på Bergsgatan i centrala Örnsköldsvik där många äldre är bosatta och som kanske inte orkar ta sig upp till LEVA-lokalen.

Ingrid har arbetat mycket med att per brev kartlägga anhörigvårdare i kommunen och då har man samtidigt erbjudits hembesök. Ingrid har i dagsläget varit på ca 500 hembesök i kommunen. Hon gör fortfarande hembesök men endast till de som kontaktar henne och ej några större antal till viss församling som hon gjorde tidigare. Hon informerar då även om kommunens träffpunkter. Linda Eriksson föreslår att man

bör annonsera om detta i Tidningen 7. Ingrid lovar att kontakta media angående detta.

Linda Eriksson påtalar att personer som vårdar sina anhöriga i hemmen uppgår till 70 % och endast 30 % vårdas inom kommunen äldreomsorg.

Ingrid berättar att de också arbetar mycket med volontärförmedling. Det kan vara volontärer som är knutna till LEVA men även Röda Korset och kyrkan har besöksgrupper. Det finns ett stort behov av frivilliga.

När LEVA Anhörigcentrum startades i juni 2008 så arbetade endast Ingrid och anhörigkonsulent Agneta Eliazon i lokalen. Sedan i januari i år har antalet utökats till sex personer. Där ingår även Stefan Dahl, handläggare för kontaktpersoner/ledsagare/avlösare LSS och volontärer inom handikappomsorg samt Ingela Koronen, aktivitetsledare.

Ingrid påpekar att den 1 juli 2009 kom nya direktiv från Socialstyrelsen att verksamheten ska vända sig till alla anhöriga och inte enbart till anhöriga inom äldreomsorg.

Flertalet frågor ställs under informationen.

## § 12

### **Förslag på ny avgiftsmodell för kost och för omhändertagande av avlidna**

Avdelningschef Henrik Eriksson, beslutsavdelningen informerar om ett förslag på en helt ny avgiftsmodell som har tagits fram för omsorgsförvaltningens verksamhet. Avgiftsmodellen är tänkt att gälla fr o m 1 januari 2011.

Förslaget tas upp i omsorgsnämnden den 21 april 2010 och kommer därefter att behandlas i kommunfullmäktige.

#### ***Matavgifter***

Kommunen tillhandahåller måltider för barn, ungdomar och vuxna.

- Färdiglagad mat för distribution (matbricka).
- I dagverksamhet för dementa.
- I daglig sysselsättning för psykiskt funktionshindrade.

- I daglig verksamhet enligt LSS.
- I särskilt boende för äldre inklusive servicehus
- I bostad med särskild service för funktionshindrade.
- På korttidsplats för äldre.
- På korttidsplats för yngre.

Vid en helt ny avgiftstaxa så måste hänsyn tas till en rad faktorer som likställighet, självkostnad, förbehållsbelopp, skäliga kostnader - Konsumentverkets beräkningar och tillräckliga medel för personliga behov.

#### Färdiglagad mat för distribution (matbricka)

Senaste justeringen av matbrickor gjordes i slutet av 1990-talet. Distribution - avgiftsutrymme kommer att ligga upp till 300 kr/mån vid årsskiftet. Det ligger idag på 178 kr/mån. Hel- och halvabonnemang av matbrickor kommer att införas. Färdig måltid kommer att kosta 45 kr, i dagsläget kostar den 36 kr varav 22:50 höjer förbehållsbeloppet. De övriga 22:50 består av livsmedel, förbrukning och drift av kök i samband med tillagningen.

#### Färdiglagad mat i särskilt boende

Man har använt Konsumentverkets beräkning för livsmedelskostnader vid uträkningen av det nya förslaget. Personer upp till 60 år får betala 3 020 kr/mån enligt det nya förslaget. Det är en höjning med 419 kr/mån från tidigare. Detta gäller all mat: frukost, lunch, middag, mellanmål och kvällsfika. Från 61 års ålder kommer man att få betala 2 780 kr/mån. Det är en höjning med 179 kr/mån. Förbehållsbeloppet höjs med 1 130 kr.

#### Kostnader för olika dagverksamheter samt lunch i servicehus

I det nya förslaget kommer man att få betala 47 kr när man äter lunch på dagverksamhet eller servicehus. Det är 2 kr mer än matbricka och det beror på att lunchen innehåller mer av dryck, bröd, smör och sallad än vid matbricka. Äter man i verksamhet enligt LSS betalar man 24:50.

#### Korttidsplatser

Där betalar man fr o m 1 januari 2011 93 kr/dygn. I korttidsplats LSS - livsmedelskostnader per måltid man äter. Likställs med särskilt boende och bostad med särskild service för funktionshindrade.

#### Luncher i kommunens restauranger

Kommunens personal får betala 70 kr fr o m årsskiftet. Idag är priset

42 kr. Vid köp av matkuponger är priset 65 kr. För kunder utifrån som äter lunch vid någon av kommunens restauranger, t ex vid besök hos anhörig i servicehus är kostnaden också 70 kr.

### ***Kostnader för omhändertagande av avlidna***

Avlider man i sitt eget hem idag så är det landstinget som tar hand om både transport och förvaring i kylrum tills begravningsentreprenör tar vid. Avlider man i särskilt boende då är det kommunens ansvar att ta hand om det hela. Då har kommunen också rätt att ta ut en kostnad för det. Idag tar kommunen ut en kostnad för vad det kostar kommunen per tillfälle.

Kommunen tar ut en transportkostnad beroende på hur långt kroppen måste transporteras, beroende på om det är i centralorten eller långt ute på landsbygden, då kan det bli en betydligt högre kostnad.

Idag köper kommunen platser i kylrum av landstinget. Vid några av kommunens boenden finns kylrum. Idag kostar kylrum 800 kr/person, transportsidan är i snitt 550 kr/person. Kommunens kostnad har varit billigare än landstingets. I det nya förslaget har man lagt en schablonsumma - alla betalar lika mycket för både kylrum och transport. Totalsumman för hela hanteringen blir då för avliden 1 000 kr om man avlider i särskilt boende

Många frågor ställs till Henrik från rådet under föredragningen.

## **§ 13**

### **Vårdsamverkan kommun - primärvård - slutet vård**

Ärendet utgår vid dagens sammanträde och kommer istället att tas upp vid junisammanträdet.

## **§ 14**

Catharina Ericsson, processledare och Marie Jonsson, enhetschef vid Äldrecentrums demensenheter, Örngruppen samt dag- och kvällsverksamhet på gruppboenden informerar.

Catharinas uppgift har varit att kartlägga hur demensvården ser ut här i kommunen, ta fram de kvalitetsbrister som man har sett, ge förslag på åtgärder för att därefter utforma en arbetsmodell och därefter starta upp verksamheten.

Catharina påpekar att de kvalitetsbrister som har kommit fram i den här kartläggningen är att det är otydligt hur vården ska se ut kring de dementa, det är otydliga roller för vem som gör vad. Befintliga gemensamma resurser nyttjas ej i samverkan, demenssjuk och närstående fångas upp sent i sjukdomsförloppet. Spetskompetens kommer in sent i vårdflödet. Ingen håller i helheten, uppföljningen är sporadisk och individuell. Bristande information och demenskunskapen är begränsad hos samtliga yrkesgrupper.

Uppdragsgivare till detta projekt är Opsam Äldre som är en samverkansgrupp mellan verksamhetschefer i kommunen - primärvården och slutenvården i Örnsköldsvik. Det har även varit ett länsövergripande projekt mellan Härnösand - Kramfors - Sollefteå - Örnsköldsvik. Projektet är 2-årigt med start i februari 2008 man sökte då stimulansmedel för att utveckla vården för de demena.

Catharina har arbetat med projektet sedan starten och det var i början tänkt att projektet skulle vara t o m januari 2010 men detta har nu förlängts t o m 31 december 2010.

I den nya verksamheten som startar den 15 april ingår tre demenssjuksköterskor:

- demenssjuksköterska mot geriatriken,
- demenssjuksköterska mot primärvården,
- demenssjuksköterska mot kommunen.

De anställdes i kommunen i februari år.

Deras uppgift är att ge stöd, råd, informera, handleda och utbilda personer med demenssjukdom, närstående, personal samt övriga i demensfrågor. De kommer att ha telefontid: kl 08:00-11:00, måndag till fredag. Övriga tider får man lämna meddelande så tar de kontakt.

För att försöka att knyta ihop utredningsflödet och stödflödet så att en förbättring kan ske så har en arbetsgrupp bildats bestående av familjeläkare, geriatriker, arbetsterapeut, distriktssköterska, biståndshandläggare och de tre demenssjuksköterskorna. Målet är att när en person har fått en diagnos så ska information gå direkt till demenssjuksköterskorna så att stödinsatser kan påbörjas omgående.

Samverkan behöver förbättras för att vi ska kunna utveckla och förbättra det här för de demenssjuka och deras närstående.

Catharina säger att man brukar i processer säga "hur en vårdkedja ser ut". Det som är unikt för vårdkedjan i Örnsköldsvik är att man har samverkansenheten "Intermediära avdelningen" där slutenvården och kommunen samverkar, vilket få andra kommuner har.

En "demensbomb", personer med demenssjukdom väntas öka mellan åren 2020-2050. Demens är en folksjukdom. Det finns ca 150 000 dementa i Sverige idag. Det är en stor kostnad för samhället, idag kostar demensvården ca 50 miljarder kr per år. Här i Örnsköldsviks kommun har vi ungefär drygt 1 000 personer som är demenssjuka, ca 175 st insjuknar varje år.

Marie påtalar att det finns många olika demenssjukdomar, ingen är den andra lik. Idag finns det ungefär 70 demensdiagnoser. Alzheimer är den vanligaste i Västeuropa, i Asien är det vaskulärdemens. Det är viktigt att man får rätt behandling och mycket i behandlingen handlar om bemötande både från anhöriga och vårdpersonal.

Avtalet för demensteamet har sagts upp. Kommunen finansierade 6 demenssjukskötersketjänster som var anställda i slutenvården - geriatriken. Det som har varit ett stort problem här i Örnsköldsvik det är att man inte har kunnat fånga upp närstående och demenssjuka från det att man har fått diagnos till att man behöver stöd.

Ordföranden säger att de personer som har haft hjälp av demensteamet har varit mycket nöjda men man har inte fångat upp dem i ett tidigt skede. Hon menar att om den här nya verksamheten blir bra så kanske det leder till att man dels klarar av att bo kvar i sitt eget hem lite längre och dels att anhöriga orkar med bättre.

Studiebesök har gjorts i Kalmar kommun som är i ungefär i samma storleksordning innevånarmässigt som Örnsköldsvik. Kalmar ligger i topp i Sverige vad det gäller demensvård. Där ges tidiga diagnoser och bra vård trots att antalet anställda har dragits ner ordentligt. Där fångar man upp de demenssjuka tidigt och utbildning ges både till den demenssjuke själv och anhöriga.

Catharina påtalar att vi i Örnsköldsviks kommun har 6 vårdcentraler, 794 boende i särskilt boende, 106 korttidsplatser och 1 dagverksamhet för dementa. Jämför man med Kalmar så har de nästan bara hälften av platserna mot vad vi har men de har istället 3 dagverksamheter och 60 korttidsplatser, vilka inte är belagda. De har ingen kö.

Här i Örnsköldsvik kommer det till hösten att startas en utbildning, 5 poäng i demenskunskap för vårdare.

Annonsering om den nya verksamheten kommer att ske tidningen 7.

## § 15

### **Läkemedelsgenomgångar och anhörigstöd**

Inkommen skrivelse daterad 15 mars 2010 från SPF-ledamoten Linda Eriksson gällande läkemedelsgenomgångar, ett riksdagsbeslut 2002. Ordföranden föreslår att ärendet tas upp vid junisammanträdet då även stimulansmedlen kommer att behandlas där både läkemedelsgenomgångar och anhörigstöd ingår.

Linda Eriksson påtalar att man kan genom Försäkringskassan ansöka om närståendepenning vid närståendes livshotande sjukdom eller olycksfall. Detta gäller endast för den som har arbete eller om personen i fråga har sjukpenning, inte för pensionärer. Det finns för närvarande ett förslag att utöka de här dagarna från 60 till 100 dagar och att också införa en möjlighet till ledighet vid närståendes dödsfall.

## § 16

### **Information:**

#### ***Omsorgsnämnden***

Ordföranden informerar att föregående sammanträde blev inställt. Vid sammanträdet den 21 april tas bl a följande upp: förslag på ny avgiftsmodell för matkostnader och kostnader för omhändertagande av avlidna, ekonomisk månadsuppföljning, motioner m m. Hon återkommer med mera information vid nästa sammanträde.

#### ***Humanistiska nämnden***

Camilla Svensson informerar om missbrukskedja. Knyter boendet till vårdplan. Försöker förbättra detta.

#### ***Plan- och miljönämnden***

Lars Ulander meddelar att plan- och miljönämnden har sitt sammanträde den 15 april 2010. Han återkommer med information vid nästa sammanträde.

***Kultur- och fritidsnämnden, nämnden för Teknik & service  
samt kommunstyrelsen***

Ledamöterna var ej närvarande vid dagens sammanträde.

**§ 17**

**Delgivning:**

Nytt anhörigstöd 2009-07-01.

**Rättelse föregående protokoll 2010-02-18**

**§§ 5-6**

Där ska det stå **pensionärsorganisationerna** och inte PRO-organisationerna.

**§ 7**

Där tar Barbo Nilsson upp frågan om Ingrid Ågrens förslag till årlig fest för personer över 75 år. Linda Eriksson **anser att man ej bör blanda in politik i pensionärsrådet.**

**§ 18**

**Avslutning**

Ordföranden tackar samtliga för medverkan vid dagens sammanträde.

Nästa sammanträde

Tid: Onsdagen den 2 juni.

Plats: Sammanträdesrum Aktivisten, Gnistan.

- - - -