

INFORMATION OM FÄRDTJÄNST

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är en transportform för den som på grund av funktionshinder, som inte är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel. Färdtjänst är ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken. Detta innebär bland annat att resorna om möjligt samordnas så att flera personer reser tillsammans. Ensamåkning kan förekomma om detta av hälsoskäl är nödvändigt. Färdtjänst får inte användas för resor som av någon anledning bekostas av det allmänna.

Vem kan få färdtjänst?

Förutsättningarna för färdtjänst regleras i färdtjänstlagen (SFS 1997:736). Som komplement till lagen utfärdar kommunen riktlinjer och regler för färdtjänsten. Rätt till färdtjänst prövas individuellt och tillstånd medges den som har ett varaktigt funktionshinder som medför väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Med varaktigt funktionshinder avses att det ska vara bestående i minst tre månader. Det är inte enbart en persons funktionshinder som avgör om rätt till färdtjänst föreligger, utan också i vilken utsträckning de allmänna färdmedlen är anpassade för funktionshindrade. Ett färdtjänstillstånd kan förenas med individuella föreskrifter och villkor, till exempel beviljas endast för vissa sträckor eller en viss del av året. Färdtjänst kan inte erhållas enbart på grund av att allmänna kommunikationer saknas eller är dåligt utbyggda. Skäl som kan hänföras till sökandens ekonomi eller andra sociala skäl, till exempel ensamhet och isolering, eller annat som inte har direkt med förflyttning att göra, till exempel svårigheter att bära, påverkar inte bedömningen.

Ledsagare

En färdtjänstresenär kan få hjälp av föraren med att hämtas och lämnas vid dörren, komma i och ur fordonet, spänna fast säkerhetsbältet samt med att bära normalt resgods till och från bilen. Om färdtjänstresenären behöver mer hjälp än vad chauffören kan ge för att klara av själva resan, kan tillstånd att ta med kostnadsfri ledsagare utfärdas. Behovet av ledsagare ska vara knutet till själva resan. Behov av hjälp på resmålet berättigar inte till kostnadsfri ledsagare vid färdtjänstresa. Däremot har alla färdtjänstresenärer rätt att ta

med en medresenär. Medresenär betalar samma avgift som den färdtjänstberättigade.

Specialfordon

Färdtjänst beviljas med specialfordon om resenären inte klarar av att ta sig in i en vanlig personbil ens med hjälp av en annan person. Är resenären beroende av rullstol vid förflyttningar men kan stå upp och ta sig in i bilen hjälper chauffören med att vika ihop rullstolen och ta den med i bagageutrymmet.

Ansökan om färdtjänst

Ansökan om färdtjänst görs hos samhällsbyggnadsförvaltningens trafikenhet på kommunen. Ibland kan det vara nödvändigt att den som söker tillstånd till färdtjänst styrker med ett läkarutlåtande sitt funktionshinder och dess varaktighet och inverkan på förmågan att resa med allmänna kommunikationer. Det åligger sökande själv att skaffa läkarutlåtandet. Uppgifterna i färdtjänstärenden är sekretesskyddade enligt sekretesslagen och får inte lämnas ut till någon obehörig utan samtycke från den person som ärendet gäller. Uppgifter som behövs för att anordna transporter får lämnas till en beställningscentral för transporter eller en trafikutövare. För ärenden om färdtjänst gäller personuppgiftslagen. Samhällsbyggnadsnämnden är ansvarig för att personuppgifterna behandlas i överensstämmelse med personuppgiftslagen.

Ytterligare information

Ytterligare upplysningar om färdtjänst kan fås hos kommunens trafikenhet, telefon 0660-888 95 eller 886 79 eller på kommunens hemsida www.ornskoldsvik.se/fardtjanst. Mer information om färdtjänst, lagen om färdtjänst och annan lagstiftning som berör färdtjänst finns i Svenska Kommunförbundets Färdtjänsthandbok. Boken kan beställas genom publikationsservice Importancia, ordertelefon 020-31 32 30 eller via fax 020-31 32 40.